

	MODULO RECLAMI / RICHIESTA INFORMAZIONI	M.GA.06.RCL
		Rev. 0 del 29/05/2020
		Pag. 1 di 1
Distribuzione Gas Naturale s.r.l. - via Vigone, 42 - 10064 PINEROLO (TO) Fax + 39 0121.236.294 / Tel. + 39 0121.236.398 e-mail: segreteria.gas@dgn-net.it		

RECLAMO

RICHIESTA INFORMAZIONI

Da compilare a cura del Cliente

<i>Nominativo</i>	
<i>Indirizzo</i>	<i>Cap – Comune - Provincia</i>
<i>Codice servizio</i>	<i>PDR</i>
<i>Recapito per la risposta scritta (se diverso dal precedente)</i>	
<i>Nominativo</i>	
<i>Indirizzo</i>	<i>Cap – Comune - Provincia</i>

<i>Reclamo o richiesta informazioni</i>

Data

Firma

Da compilare a cura di DGN s.r.l.

<i>Data ricezione</i>	<i>Nominativo ricevente</i>	<i>Firma ricevente</i>

La risposta motivata a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione verrà comunicata entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della stessa (del. ARERA 569/19 art. 60/68) e dovrà recare il nominativo e recapito della persona incaricata dall'esercente per fornire eventuali ulteriori informazioni.

**TRATTAMENTO DEI DATI
RELATIVAMENTE A RICHIESTE DI SERVIZI AVANZATE DIRETTAMENTE AL DISTRIBUTORE**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, La informiamo che DISTRIBUZIONE GAS NATURALE S.R.L. tratta i dati da Lei forniti in qualità di Titolare del trattamento, per rispondere alla sua richiesta o in esecuzione dei servizi richiesti (es. richiesta di preventivi direttamente al Distributore e relativi lavori) ed eventualmente contattarla successivamente per finalità strettamente connesse alla sua richiesta. Il trattamento avverrà con mezzi automatici/cartacei e per il tempo strettamente necessario alla finalità perseguita (periodo di conservazione 10 anni solari e cancellati al 31 dicembre dell'anno di riferimento).

I suoi dati verranno comunicati a soggetti terzi delle cui prestazioni DISTRIBUZIONE GAS NATURALE S.R.L. si avvalga per dar seguito alla sua richiesta o per compiere operazioni preliminari, conseguenti o comunque connesse alla richiesta medesima.

Il Titolare del trattamento è DISTRIBUZIONE GAS NATURALE S.R.L. con sede amministrativa in Via Vigone n.42 – 10064 – Pinerolo (TO)

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 – 22 del Regolamento UE n. 679/2016 può scriverci al seguente indirizzo: dpo@aceapinerolese.it.

Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo alla Autorità garante della protezione dei dati personali, così come la portabilità disposto nell'art. 20 del Regolamento europeo succitato.

Le richieste vanno inoltrate a:

dpo@aceapinerolese.it

oppure

DISTRIBUZIONE GAS NATURALE S.R.L.

Via Vigone n.42 – 10064- Pinerolo (TO)

Telefono: 0121-2361

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito nell'apposita sezione.

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e di autorizzare il trattamento dei dati personali.

Firma
